

# POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

## 1. Dados pessoais coletados

O Grupo Panoramic coleta os seguintes dados pessoais, de forma direta ou automática, conforme a interação do usuário com seus serviços e plataformas digitais:

- Dados fornecidos diretamente pelo titular: nome, telefone, e-mail, endereço, cidade, estado e outras informações pessoais disponibilizadas em formulários ou contatos via WhatsApp.
- Dados coletados automaticamente: endereço IP, dados de navegação, cookies, e outras informações técnicas relacionadas ao acesso e uso do site.

## 2. Finalidades do tratamento dos dados pessoais

Os dados coletados são tratados para as seguintes finalidades legítimas, incluindo, mas não se limitando a:

- Atendimento e comunicação com clientes e usuários;
- Processamento de solicitações, orçamentos e contratos;
- Melhoria contínua dos serviços prestados e personalização da experiência do usuário;
- Envio de comunicações de marketing e informativas, desde que com o consentimento prévio do titular;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

## 3. Compartilhamento e transferência de dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros exclusivamente nas seguintes hipóteses:

- Quando necessário para a execução dos serviços contratados, mediante contratos de confidencialidade;
- Para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou judiciais;
- Mediante autorização expressa do titular.
- O Grupo Panoramic não comercializa dados pessoais de seus usuários.

## 4. Segurança e proteção dos dados

A Grupo Panoramic adota medidas técnicas, administrativas e físicas para garantir a segurança dos dados pessoais, protegendo-os contra acessos não autorizados, perdas, alterações, divulgações ou destruição indevida.

## 5. Direitos dos titulares

Em conformidade com a LGPD, os titulares dos dados possuem os seguintes direitos, que podem ser exercidos mediante solicitação:

- Acesso facilitado às informações relativas ao tratamento de seus dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Exclusão dos dados pessoais tratados com base no consentimento;
- Revogação do consentimento previamente concedido;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Informação sobre compartilhamento de dados com terceiros;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa.

Solicitações e dúvidas podem ser encaminhadas para o canal de atendimento da empresa:

✉ [contato@grupopanoramic.com.br](mailto:contato@grupopanoramic.com.br)

☎ (11) 939067081

## 6. Uso de cookies e tecnologias similares

O Grupo Panoramic utiliza cookies e outras tecnologias para aprimorar a experiência do usuário, coletar dados analíticos e facilitar o uso das plataformas digitais.

Os usuários podem gerenciar as configurações de cookies através das opções disponíveis em seus navegadores.

## 7. Alterações nesta Política de Privacidade

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento, sendo que a versão vigente estará sempre disponível no site da empresa, com a data da última atualização informada.

## 8. Contato

Para esclarecimentos adicionais sobre esta Política ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato:

Grupo Panoramic

✉ [contato@grupopanoramic.com.br](mailto:contato@grupopanoramic.com.br)

☎ (11) 939067081